「刈払機AK-2610W」関するお知らせとお詫び

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。 日頃は麻場製品をご愛用していただき誠にありがとうございます。

このたび弊社で販売いたしました。「刈払機AK-2610W」(以下対象商品といいます。)におきまして、製造上の不具合により燃料タンクのグロメットが長期間燃料に触れていると収縮・硬化し燃料が漏れる事が確認され無償交換を実施することお知らせいたします。

つきましては、お手元に対象商品がございましたらただちにご使用を中止の上、 ご購入先の販売店または下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い致します 株式会社麻場において、良品と交換させていただきます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。 弊社では今後とも一層の安全性の確保と品質管理に努めてまいる所存でございます。 どうぞ引き続き弊社製品をご愛用いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】

刈払機 AK-2610W

麻場コード No.450120320 JAN4967357114704

【対象製造番号】

該当エンジン機番 No.1911xxxxx ~ No.2006xxxxx







※画像はタンクを外してありますが タンクついていても機体No.は確認できます。

2020年3月1日から2020年9月10日弊社販売分

【お問い合わせ先】

お問い合わせ窓口 株式会社麻場 生産部 品質保証課

住所 長野市北長池1443-2

電話番号 026-243-1181

受付時間 8:30~12:00、 13:00~17:00 ※土曜日、日曜日、祝日を除きます。